

Všeobecné obchodní podmínky

Společnosti:

S&P Trading, s.r.o.

se sídlem v Volgogradská 2449/44, 700 30 Ostrava-Zábřeh

IČ: 24 591 823

DIČ: CZ24591823

Zapsáno před Krajským soudem v Ostravě, vedenou pod spisovou značkou č.: C 103074

(dále také jen jako „prodávající“)

Tel. č. +421 949 378 555, email: info@paflo.cz

Orgán dozoru:

Česká obchodní inspekce (ČOI)

Gorazdova 1969/24, 120 00 Praha 2

Poradenská linka: +420 222 703 404

<http://www.coi.cz>

<https://www.coi.cz/podatelna/>

I. Všeobecná ustanovení

1.1 Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále také jen jako „obchodní podmínky“) se vztahují na nákup v internetovém obchodě prodávajícího, který je provozován na webové adrese www.paflo.cz (dále také jako „e-shop“).

1.2 Tyto obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů vztah mezi prodávajícím a kupujícím, který je spotřebitelem a jsou součástí kupní smlouvy (dále také jako "smlouva"). Tyto obchodní podmínky jsou zveřejněny na webové stránce www.paflo.cz a také jsou dostupné v tištěné verzi v sídle společnosti S&P Trading, s.r.o.

1.3 V případě, že prodávající a kupující uzavřou písemnou smlouvu, ve které si dohodnou podmínky odchylně od těchto obchodních podmínek, ustanovení písemné smlouvy mají přednost před těmito obchodními podmínkami.

1.4 Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklé po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

II. Použití právních předpisů a výklad pojmů

2.1 Smluvní vztahy, na které se vztahují tyto obchodní podmínky se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku a jsou neoddělitelnou součástí každé smlouvy.

2.2 Spotřebitelem je v zmysle § 419 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná a nakupuje zboží pro osobní potřebu nebo pro potřebu příslušníků své domácnosti a zboží jí neslouží k výkonu zaměstnání, povolání nebo podnikání (dále jako „kupující“)

2.3 Je-li smluvní stranou spotřebitel ve smyslu § 419 zákona č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku (dále také jako „Občanský zákoník“), řídí se smluvní vztahy, které tyto obchodní podmínky neupravují, § 1820 a následující Občanského zákoníku.

2.4 Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se smluvní vztahy zákonem č. 89/2012 Sb., Občanského zákoníku.

2.5 Podnikatel je subjekt, který nakupuje výrobky za účelem svého podnikání s těmito výrobky. Na podnikatele se nevztahují tyto obchodní podmínky.

III. Kupní smlouva

3.1 Smluvní vztah mezi prodávajícím a kupujícím se řídí právními předpisy platnými a účinnými na území České republiky.

3.2 Návrh na uzavření kupní smlouvy zasílá kupující prodávajícímu ve formě vyplněného a odeslaného formuláře (dále také jako „objednávka“), který se nachází na webové adrese www.paflo.cz. Kupující odešle prodávajícímu objednávku kliknutím na tlačítko „OBJEDNAT S POVINNOSTÍ PLATBY“. Kupující zasláním objednávky souhlasí s cenou objednaného zboží, jakož i s náklady za dodání zboží (přepravní služby/poštovné).

3.3 Před odesláním objednávky prodávajícímu, je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Kupující se zavazuje do příslušných textových polí v uživatelském prostředí e-shopu uvést pravdivé a úplné údaje, zejména pravdivě vyplnit svoji emailovou adresu, identifikační údaje, dodací adresu, telefonní číslo, případně jiné údaje potřebné pro řádné dodání zboží. Kupující bere na vědomí, že prodávající bude jím zaslané údaje považovat za správné a úplné a není povinen a ani oprávněn zadané údaje kontrolovat.

3.4 Kupujícímu je po odeslání objednávky v e-shopu automaticky generován a odeslán informační e-mail o tom, že prodávajícímu byla e-shopem doručena objednávka kupujícího ke zpracování. Tento e-mail není potvrzením zboží ve smyslu ods. 3.5 tohoto článku.

3.5 Závazné akceptování objednávky uskuteční prodávající nejpozději do 3 pracovních dnů po provedení objednávky uvedené v bodě 3.2 tohoto článku. Závazné akceptování objednávky ze strany prodávajícího bude provedeno prostřednictvím e-mailového potvrzení o akceptování objednávky (potvrzení objednávky), které bude doručeno kupujícímu na e-mailovou adresu

uvedenou v objednávce. Automaticky prováděné oznámení o přijetí objednávky do elektronického systému prodávajícího, které kupující obdrží na svou e-mailovou adresu ihned po odeslání jeho objednávky uvedené v bodě 3.4 tohoto článku se nepovažuje za závazné akceptování objednávky; toto oznámení má pouze informativní charakter za účelem vyrozumění kupujícího o doručení jeho objednávky. Na e-mailovou adresu kupujícího mu budou v případě potřeby zasílány veškeré další informace ohledně jeho objednávky.

3.6 Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká závaznou akceptací objednávky uvedené v bodě 3.5 tohoto článku. Předmětem kupní smlouvy je úplatný převod vlastnického práva ke zboží označenému kupujícím za kupní cenu a za podmínek uvedených v objednávce.

3.7 Závazné akceptování objednávky obsahuje zejména údaje o názvu a specifikaci zboží, jehož prodej je předmětem kupní smlouvy, dále údaje o ceně zboží, údaj o dodací lhůtě zboží, název a údaje o místě, kde má být zboží dodáno a údaje o ceně, podmínkách, způsobu a termínu přepravy zboží na dohodnuté místo doručení zboží pro kupujícího, údaje o prodávajícím.

3.8 Kupující potvrzuje, že se seznámil s ustanoveními těchto obchodních podmínek, souhlasí s nimi a je jimi vázán okamžikem uzavření objednávky uvedené v bodě 3.2 tohoto článku.

3.9 Proávající má právo jednostranně zrušit objednávku v případě, že objednané zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží nebo z důvodů vyšší moci nebo kupující objednal zboží za cenu, která byla zveřejněna na e-shopu omylem v důsledku vady interního informačního systému prodávajícího. V případě, že tato situace nastane, je prodávající povinen kontaktovat kupujícího telefonicky nebo písemnou formou (e-mailem nebo poštou) za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, je prodávající povinen vrátit tuto částku ve lhůtě 7 kalendářních dnů od stornování objednávky, a to bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícím písemnou formou (e-mailem nebo poštou).

3.10 Kupující má právo jednostranně stornovat objednávku v případě, že mu ještě nebyla oznámena a/nebo doručena závazná akceptace objednávky, a tedy kupní smlouva nenabyla platnosti. Objednávku lze stornovat telefonicky nebo písemnou formou (e-mailem nebo poštou). Potvrzení stornování objednávky oznámí prodávající kupujícímu telefonicky nebo písemnou formou (e-mailem nebo poštou)

3.11 Proávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal, zboží:

- a. odpovídá ujednanému popisu, druhu a množství, jakož i jakosti, funkčnosti, kompatibilitě, interoperabilitě a jiným ujednaným vlastnostem,
- b. je vhodné k účelu, pro který ho spotřebitel požaduje a s nímž prodávající souhlasil, a
- c. je dodáno s ujednaným příslušenstvím a pokyny k použití, včetně návodu k montáži nebo instalaci.
- d. je vhodné k účelu, k němuž se zboží tohoto druhu obvykle používá;
- e. množstvím, jakostí a dalšími vlastnostmi, včetně životnosti, funkčnosti, kompatibility a bezpečnosti, odpovídá obvyklým vlastnostem zboží téhož druhu, které můžete rozumně očekávat, i s ohledem na veřejná prohlášení učiněná námi nebo jinou osobou v témže smluvním řetězci, zejména reklamou nebo označením;

- f. je dodáno s příslušenstvím, včetně obalu, návodu k montáži a jiných pokynů k použití, které můžete rozumně očekávat
- g. odpovídá jakostí nebo provedením vzorku nebo předloze, které Vám byly poskytnuty před uzavřením smlouvy

IV. Kupní cena

4.1 Kupní cena za zboží je uvedena v příslušném popisu zboží na internetových stránkách e-shopu včetně DPH. Kupní cena za zboží nezahrnuje cenu za náklady spojené s dodáním zboží. Cena za náklady spojené s dodáním zboží bude zobrazena až v rámci tzn. nákupního košíku. Spotřebitel odesláním objednávky uvedené v bodě 3.2 těchto obchodních podmínek souhlasí s kupní cenou zboží a náklady spojenými s dodáním zboží.

4.2 Kupující může prodávajícímu uhradit kupní cenu následujícími způsoby:

- a) v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce;
- b) bezhotovostním převodem na účet prodávajícího po objednání zboží
- c) platba přes internetové rozhraní banky (platební kartou on-line). V takovém případě probíhá platba přes platební bránu Shoptet Pay, přičemž platba se řídí podmínkami této platební brány, které jsou dostupné na adrese: <https://www.shoptetpay.com/cs/vseobecne-obchodni-podminky-shoptet-pay/>

4.3 V případě, že kupující zaplatí prodávajícímu kupní cenu bezhotovostním převodem, za den platby se považuje den, kdy byla celá kupní cena připsána na účet prodávajícího.

4.4 V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.

4.5 Proávající vystaví kupujícímu daňový doklad – fakturu. Tato slouží jako doklad o zaplacení.

V. Dodací podmínky

5.1 Zboží je prodáváno podle ilustračních fotografií prodávajícího umístěných na internetové stránce elektronického obchodu prodávajícího. Barevné zobrazení zboží na monitoru nemusí přesně odpovídat reálným barevným odstínům, jak je bude kupující vnímat ve skutečnosti.

5.2 Kupující je povinen převzít zboží v místě, které je prodávajícím a kupujícím dohodnuto v kupní smlouvě nebo jiným způsobem v době před doručováním zboží. Zboží je dodáváno prostřednictvím kurýrní společnosti nebo osobně prodávajícím. Proávající nabízí způsob dopravy prostřednictvím přepravní společnosti PPL kurýr, SDS kurýr, Geis kurýr.

5.3 Za dopravní služby si prodávající účtuje následující částky:

1. Kategorie podlah a paletové zboží:

- Při objednávce do 8 000 Kč s DPH a váhou do 25 kg = cena dopravy 375 Kč

- Při objednávce do 8 000 Kč s DPH a váhou nad 25 kg = cena dopravy 750 Kč
- Při objednávce nad 8 000 Kč s DPH bez limitu váhy = cena dopravy ZDARMA

2. Kategorie kování:

- Při objednávkách do 1 250 Kč s DPH = cena dopravy od 140 Kč
- Při objednávkách od 1 250 Kč s DPH do 2 500 Kč s DPH = cena dopravy od 95 Kč
- Při objednávkách nad 2 500 Kč s DPH = cena dopravy ZDARMA

3. Kategorie interiérových dveří:

- Při objednávce INTERIÉROVÝCH DVEŘÍ se rozvoz realizuje naší vlastní přepravou. Cena je zadána v internetovém obchodě fixně na základě toho, do kterého kraje v ČR se zboží doručuje. Ceny jednotlivých krajů jsou nastaveny následovně:

Moravskoslezský Kraj: 750 Kč

Zlínský Kraj: 850 Kč

Olomoucký Kraj: 850 Kč

Jihomoravský Kraj: 1 250 Kč

Pardubický Kraj: 1 250 Kč

Královéhradecký Kraj: 1 500 Kč

Kraj Vysočina: 1 500 Kč

Stredočeský Kraj: 1 950 Kč

Jihočeský Kraj: 1 950 Kč

Liberecký Kraj: 1 950 Kč

Ústecký Kraj: 2 500 Kč

Plzeňský Kraj: 2 500 Kč

Karlovarský Kraj: 2 800 Kč

5.4 Prodávající se zavazuje dodat kupujícímu zboží maximálně do 14 dnů od akceptace objednávky kupujícího. V případě zboží, které není na skladě, tento prodávající doručuje kupujícímu do 90 dnů od akceptace objednávky. Kupující je oprávněn v případě nedodání zboží prodávajícím v uvedené lhůtě odstoupit od kupní smlouvy a prodávající je povinen vrátit kupujícímu již zaplacenou kupní cenu ve lhůtě 15 dnů od doručení odstoupení od kupní smlouvy bezhotovostním převodem na účet kupujícího určený kupujícím písemnou formou (e-mailem nebo poštou).

5.5 Dodací lhůty uvedené v bodě 5.4 tohoto článku jsou maximální dodací lhůty, a proto bližší specifikace dodací lhůty bude u každého jednotlivého zboží uvedena individuálně. V případě, že by prodávající neuměl zajistit dodání zboží ani v maximální lhůtě dodání (např. z důvodů na

straně svého dodavatele), je povinen na tuto skutečnost kupujícího upozornit po přijetí jeho objednávky a vyžádat si souhlas kupujícího s delší lhůtou dodání. Kupující se zavazuje převzít zboží v dohodnutém termínu na adrese uvedené na objednávce.

5.6 V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutné zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení. V případě, že kupující nepřevzme zboží do 14 dnů ode dne, kdy byl kupující povinen převzít zboží, je prodávající oprávněn odstoupit od kupní smlouvy.

5.7 Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží nebo zboží. V případě, že kupující zjistí, že zboží nebo obal zboží je poškozeno nebo zboží není kompletní, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit přepravci a sepsat s ním škodní protokol a zároveň to neprodleně oznámit prodávajícímu na mail info@paflo.cz. Pozdější reklamace neúplnosti nebo poškození zboží nezbavuje kupujícího práva věc reklamovat, dávají však prodávajícímu možnost prokázat, že se nejedná o rozpor s kupní smlouvou a že za vady v souvislosti s tím vzniklé nenese odpovědnost. Pozdější reklamace poškození zboží bude možné uznat, jen pokud kupující prokáže, že zboží bylo poškozeno již v době jeho převzetí.

5.8 Reklamace poškození zboží, které nebylo zjevné při převzetí zásilky, je nutné uplatnit neprodleně po převzetí zásilky. Je třeba prokázat, že mechanické poškození zboží nebylo možné zjistit ani při důkladném prohlédnutí zboží a jeho obalu. Nároky z později zjištěných vad takto poškozeného zboží lze uplatnit, pokud se prokáže, že reklamované vady mělo zboží již v době převzetí od přepravce.

5.9 Prodávající má právo na náhradu škody (dle ust. § 2894 a násl. občanského zákoníku), v případě že si kupující objednal zboží, které nestornoval resp. neodstoupil od smlouvy a zároveň od přepravce nepřevzal toto zboží. Tímto jednáním kupující porušil svoji povinnost uvedenou v čl. V bod 5.2 podle kterého je kupující povinen převzít objednané zboží.

5.10 Při určování výše náhrady škody, prodávající bere v úvahu především dopravní náklady a tím spojené poplatky v případě zaslání zboží, náklady spojené s balením, expedicí a administrací objednávky, jakož i všechny ostatní náklady, které mu vznikly s realizací předmětné objednávky. Prodávající má právo i neuplatnit si právo na náhradu škody nebo uplatnit toto právo jen z části.

VI. Přechod nebezpečí škody na zboží a výhrada vlastnictví

6.1 Prodávající si vyhrazuje vlastnické právo k věci, a proto se kupující stane vlastníkem věci až po úplném zaplacení kupní ceny.

6.2 Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího v době, kdy kupující (nebo třetí osoba zmocněná Kupujícím) převezme zboží od prodávajícího.

VII. Právo na odstoupení od kupní smlouvy

7.1 Kupující je oprávněn odstoupit od kupní smlouvy bez udání důvodu v souladu s ust. § 1829 Občanského zákoníku ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží.

7.2 Lhůta pro odstoupení od smlouvy počíná běžet v den, kdy kupující nebo jím určená třetí osoba s výjimkou přepravce převezme všechny části objednaného zboží, nebo pokud se

a) zboží objednané spotřebitelem v jedné objednávce dodává odděleně, okamžikem převzetí zboží, které bylo dodáno jako poslední,

b) dodává zboží sestávající z více dílů nebo kusů, okamžikem převzetí posledního dílu nebo posledního kusu,

c) zboží dodává opakovaně po určitou dobu, okamžikem převzetí prvního zboží.

7.3 Odstoupení od smlouvy musí kupující učinit písemnou formou způsobem nevzbuzujícím pochybnosti, že došlo k odstoupení od smlouvy. Odstoupení od kupní smlouvy je možné zaslat písemně prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na adresu prodávajícího, elektronicky na e-mailovou adresu: info@paflo.cz, pomocí elektronického formuláře **ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY**, nebo osobně na kterékoli prodejně prodávajícího. Spotřebitel je povinen své odstoupení od kupní smlouvy odeslat ve lhůtě 14 dnů dle čl. 7.1. a 7.2 těchto obchodních podmínek

7.4 Odstoupení od kupní smlouvy podle procházejícího bodu těchto obchodních podmínek musí obsahovat informace požadované ve formuláři odstoupení od kupní smlouvy, zejména identifikaci kupujícího, číslo a datum objednávky, přesnou specifikaci zboží, způsob, jakým má prodávající vrátit již přijaté plnění, zejména číslo účtu a/nebo poštovní adresu kupujícího.

7.5 Pokud kupující odstoupí od kupní smlouvy, ruší se od začátku i každá doplňková smlouva související se smlouvou, od které spotřebitel odstoupil.

7.6 Kupující je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však ve lhůtě do 14 dnů ode dne odstoupení od kupní smlouvy zaslat zboží zpět na adresu sídla prodávajícího nebo je předat prodávajícímu osobně nebo osobě pověřené prodávajícím k převzetí zboží. Lhůta podle první věty tohoto bodu těchto obchodních podmínek se považuje za zachovanou, bylo-li zboží předáno k přepravě nejpozději poslední den lhůty.

7.7 Kupující je povinen doručit prodávajícímu zboží kompletní včetně kompletní dokumentace, nepoškozené a nepoužívané.

7.8 Proávající je povinen bezodkladně po doručení oznámení odstoupení od smlouvy poskytnout kupujícímu potvrzení o jeho doručení na trvanlivém médiu, pokud kupující odstoupil od smlouvy použitím zvláštní funkce nebo formuláře pro odstoupení od smlouvy, které jsou dostupné v online rozhraní prodávajícího.

7.9 Proávající je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů ode dne doručení oznámení o odstoupení od smlouvy vrátit spotřebiteli veškeré platby, které od něj obdržel na základě smlouvy nebo v souvislosti s ní, včetně nákladů na dopravu, dodání a poštovné a jiných nákladů a poplatků. Proávající není povinen vrátit kupujícímu platby podle tohoto bodu těchto obchodních podmínek před tím, než je mu doručeno zboží nebo dokud kupující neprokáže zaslání zboží zpět prodávajícímu, ledaže prodávající navrhne, že si zboží vyzvedne osobně nebo prostřednictvím jím pověřené osoby.

7.10 V případě odstoupení od smlouvy vrátí prodávající kupujícímu náklady na dodání zboží. Zvolil-li si však kupující jiný než nejlevnější způsob dodání zboží nabízený prodávajícím, vrátí prodávající náklady na dodání pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému

způsobu dodání. Rozdíl mezi náklady na kupujícím zvolený způsob dodání a náklady na nejlevnější způsob dodání nabízený prodávajícím nese kupující.

7.11 Kupující bere na vědomí v smysle § 1820 ods. 1, písm. j) Občanského zákoníku, že v případě odstoupení od smlouvy nese náklady spojené s vrácením zboží prodávajícímu. Prodávající tímto kupujícího před uzavřením smlouvy výslovně informuje o této povinnosti. Pokud vzhledem k povaze zboží nelze zboží vrátit obvyklou poštovní cestou, nese kupující rovněž přímé náklady na vrácení takového zboží. U zboží, které nelze vrátit obvyklou poštovní cestou, mohou přímé náklady na jeho vrácení dosáhnout částky až 1 500 Kč v závislosti na povaze, rozměrech, hmotnosti zboží a zvoleném dopravci.

7.12 Spotřebitel odpovídá v případě odstoupení od smlouvy bez udání důvodu pouze za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží

7.13 Prodávající je povinen vrátit kupujícímu kupní cenu za zboží stejným způsobem, jaký použil kupující při své platbě, pokud se s kupujícím nedohodne na jiném způsobu vrácení plateb, aniž by kupujícímu v této souvislosti byly účtovány další poplatky.

7.14 V souladu s ust. § 1837 Občanského zákoníku kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jejímž předmětem je mimo jiné:

- prodej zboží zhotoveného podle zvláštních požadavků kupujícího, zboží vyrobeného na míru nebo zboží určeného zvláště pro jednoho kupujícího (zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám),

7.15 Prodávající je rovněž oprávněn odstoupit od kupní smlouvy z důvodu nedostupnosti zboží, pokud výrobce, dovozce nebo dodavatel zboží dohodnutého v kupní smlouvě není schopen zboží prodávajícímu dodat, v důsledku čehož prodávající ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze od něho spravedlivě požadovat, není schopen dodat zboží, nebo z důvodů vyšší moci. V případě, že nastane výše uvedená situace, prodávající před tím, než přistoupí k odstoupení od kupní smlouvy, se pokusí s kupujícím dohodnout na změně dohodnutých podmínek dodání zboží.

7.16 Prodávající má právo jednostranně zrušit objednávku, a to i akceptovanou v případě, že údaje uvedené kupujícím v objednávce se jeví jako zřejmě nesprávné nebo nepravdivé nebo v případě, že není možné oznámit a/nebo odeslat kupujícímu závaznou akceptaci objednávky.

VIII. Reklamační řád (odpovědnost za vady, záruka, reklamace)

8.1. Účelem reklamačního řádu je informovat kupujícího o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění reklamace včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit a o provádění záručních oprav.

8.2. Reklamační řád je nedílnou součástí obchodních podmínek prodávajícího a popisuje postup kupujícího, jakým způsobem postupovat při reklamaci, tedy při uplatňování vad zboží nabytého od prodávajícího

8.3 Kupující odesláním objednávky prodávajícímu potvrzuje, že byl řádně informován o podmínkách a způsobu reklamace zboží včetně údajů o tom, kde lze reklamaci uplatnit.

8.4 Jako doklad o záruce vystavuje prodávající ke každému zakoupenému zboží nákupní doklad (fakturu) se zákonem uvedenými všemi potřebnými údaji pro uplatnění záruky (zejména název zboží, cena, množství).

8.5 Záruční doba začíná běžet od převzetí zboží kupujícím. Záruční doba u zboží je ze zákona 24 měsíců, nestanoví-li zvláštní právní předpis nebo prodávající pro zboží delší záruční dobu.

8.6 Reklamační řád se vztahuje na zboží zakoupené ve formě elektronického obchodu na internetové stránce www.paflo.cz kupujícím.

8.7 Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti prodávajícího za vady zboží se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanovením § 2099 a násl. Občanského zákoníku). Vadu může kupující vytknout u prodávajícího nejpozději do dvou let od dodání zboží kupujícímu, a to jakoukoli vhodnou formou, zejména písemně prostřednictvím poštovních služeb na adresu Volgogradská 2449/44, 700 30 Ostrava-Zábřeh, nebo elektronicky na e-mailovou adresu: info@paflo.cz, nebo osobně na kterékoli prodejně prodávajícího během provozní doby na adrese Čierne 1318, 023 13 Čierne, Slovenská republika. Kupující je umožněno při oznámení vady použít reklamační formulář, který je uveřejněn na webové stránce.

8.8 Prodávající je povinen kupujícímu vydat při uplatnění reklamace písemné potvrzení, ve kterém uvede datum, kdy kupující reklamaci uplatnil, co je jejím obsahem, jaký způsob vyřízení reklamace kupující požaduje a kontaktní údaje kupujícího pro účely poskytnutí informace o vyřízení reklamace.

8.10 Má-li zboží vadu, za níž prodávající odpovídá, může Kupující požadovat odstranění vady buď opravou nebo výměnou zboží. Prodávající je oprávněn odchýlit se od volby nároku Kupujícího, pokud zvolený způsob odstranění vady není možný nebo by způsobil prodávajícímu náklady, které jsou s ohledem na okolnosti nepřiměřené. Ze stejných důvodů může Prodávající odmítnout odstranit vadu. Kupující má právo požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupit od Kupní smlouvy v následujících případech:

- Prodávající vadu odmítl odstranit;
- Prodávající nemůže vadu odstranit;
- se vada projeví opakovaně;
- vada je natolik závažné povahy, že odůvodňuje okamžité snížení ceny; nebo odstoupení smlouvy;
- je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností jasné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.

8.11 Právo na odstoupení od smlouvy nenáleží v případě, je-li vada zboží nevýznamná.

8.12 V případě, že jste si vadu na zboží způsobili sami, práva z vadného plnění Vám nenáleží. Prodávající neodpovídá za vady zboží, které vzniknou zaviněním kupujícího a pokud vada nebo poškození vznikla zejména: mechanickým poškozením zboží způsobeným kupujícím alebo neodborným zacházením, obsluhou nebo zanedbáním péče o zboží. Vadou zboží není opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním nebo u použitého Zboží opotřebení

odpovídající míře jeho předchozího používání. Prodávající neodpovídá za vady zboží, která vznikla poškozením zboží neodvratitelnými a/nebo nepředvídatelnými událostmi.

8.13 Nedohodneme-li se na delší lhůtě, do 30 dnů od obdržení reklamace odstraníme vady a poskytneme Vám informaci o vyřízení reklamace na uvedené kontaktní údaje. Pokud tato lhůta marně uplyne, můžete odstoupit od smlouvy nebo požadovat přiměřenou slevu.

8.14 O vyřízení reklamace Vás budeme informovat e-mailem a vydáme Vám potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace. Pokud je reklamace oprávněná, náleží Vám náhrada účelně vynaložených nákladů. Tyto náklady jste povinni prokázat, např. účtenkami či potvrzeními o ceně za dopravu. V případě, že došlo k odstranění vady dodáním nového zboží, je Vaší povinností nám původní zboží vrátit, náklady na toto vrácení však hradíme My.

8.15 Kupující odpovídá prodávajícímu za snížení hodnoty zboží, které vzniklo v důsledku nakládání s tímto zbožím jinak, než je nutné s ním nakládat s ohledem na jeho povahu a vlastnosti. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok na náhradu snížení hodnoty zboží a odečíst jej od vrácené částky

IX. Mimosoudní způsoby vyřizování stížností a spotřebitelských sporů

9.1 Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1820 odst. 1 písm. n) Občanského zákoníku.

9.2 Vyřizování stížností kupující zajišťuje prodávající prostřednictvím elektronické adresy: info@paflo.cz. Informaci o vyřízení stížnosti kupujícího zašle prodávající na elektronickou adresu kupujícího.

9.3 K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z koupni smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi Prodávajícím a Kupujícím z Kupní smlouvy.

9.4 Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <https://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

X. Ochrana osobních údajů

10.1 Prodávající postupuje při zacházení s osobními údaji kupujícího v souladu s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu takových údajů. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje uvádět správně a pravdivě a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o změně svých osobních údajů

10.2 Odesláním objednávky z internetového objednávkového formuláře kupující potvrzuje, že je obeznámen s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímá.

10.3 Více o ochraně osobních údajů je uvedeno na stránce e-shopu www.paflo.cz a v následujícím odkazu: <https://www.paflo.cz/podminky-ochrany-osobnich-udaju/>

XI. Závěrečná ustanovení

11.1. V případě, že je kupní smlouva uzavřena v písemné formě, jakákoli její změna musí mít písemnou formu.

11.2 Smluvní strany se dohodly, že komunikace mezi nimi bude uskutečňována ve formě e-mailových zpráv, sms práv nebo telefonicky.

11.3. Na vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami se vztahují příslušná ustanovení Občanského zákoníku.

11.4 Je-li některé ustanovení těchto obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení

11.5 Prodávající je oprávněn tyto obchodní podmínky změnit. Novou verzi obchodních podmínek zveřejní na svém e-shopu a sídle prodávajícího.

11.5 Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 01.06.2026